

Algemene voorwaarden

Op het bezoek en gebruik van deze Website en overige door Oosterveen Group B.V. aangeboden diensten zijn

algemene voorwaarden van toepassing. Lees deze algemene voorwaarden aandachtig door voordat

u de Website bezoekt en/of gebruik maakt van onze diensten.

Zijn er één of meerdere punten in onze algemene voorwaarden waarin u zich niet kunt vinden of

kunt u deze algemene voorwaarden niet correct lezen, breek dan het bezoek aan deze website direct

af.

Dit of enig toekomstig bezoek aan deze website en/of het gebruik van onze diensten impliceert dat u

deze algemene voorwaarden volledig en zonder voorbehoud heeft aanvaard. Om gebruik te maken

van deze Website en de daarin aangebrachte toepassingen is registratie vereist, waarbij de Gebruiker

een persoonlijk wachtwoord gebruikt. U bent zelf verantwoordelijk voor de gegevens die u heeft

ingevoerd.

Artikel 1: Definities

1.1. Oosterveen Group B.V. : verder te beschouwen als exploitant, eigenaar en beheerder van deze website, hierna

verder ook aan te duiden als Oosterveen Group B.V..

1.2. Hyperlink: Links die primair bedoeld zijn voor presentatie aan een menselijke Gebruiker.

1.3. Website: Een medium voor de presentatie van informatie via het Internet.

1.4. Gebruiker: De persoon die deze website bezoekt en/of gebruik maakt van de door

Oosterveen Group B.V.

geleverde diensten en/of producten.

1.5. Profiel: Het geheel van persoonlijke kenmerken en voorkeuren die een gebruiker heeft verstrekt

om zichzelf volledig zichtbaar te maken aan andere Gebruikers.

1.6. Content: De daadwerkelijke inhoud van een website, deze inhoud bestaat onder andere maar

niet uitsluitend uit films, foto's, teksten en Profielen.

1.7. Dienst: De door Oosterveen Group B.V. aangeboden of geleverde mobiele telecommunicatie/smsdienst die

bestaat uit het ter beschikking stellen van Content, in welke vorm dan ook.

Artikel 2: Werkingssfeer en aard voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden tussen Oosterveen Group B.V. en de Gebruiker geregistreerd op deze

website.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op het bezoeken en gebruiken van deze website.

2.3 Waar bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige

bepalingen van kracht en wordt de vernietigbare c.q. nietige bepaling geconverteerd in een rechtens

geldende bepaling dat de oorspronkelijke bedoeling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3: Inhoud en gebruik van de Website

3.1 Deze Website heeft als doel het om Gebruikers te laten flirten met andere Gebruikers. Met dien

verstande dat de Website zowel natuurlijke als fictieve, gemodereerde profielen bevat die bijdragen

aan het entertainment doeleinde van de dienst, waarbij fysiek contact niet in alle gevallen mogelijk is

en een gesprek kan worden gestuurd door een moderator/beheerder.

3.2 Gebruik van de Website en diensten die aangeboden worden via de Website staan open voor

iedere persoon die de minimale leeftijd van 18 jaar heeft bereikt hierop vindt strenge controle plaats.

3.3 Gebruiker kan een profiel aanmaken door het registratieproces volledig te doorlopen. Bij het

doorlopen van het registratieproces dient de Gebruiker actuele en volledige informatie over zichzelf

te verschaffen. Gebruiker garandeert dat eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk aan de

Website worden doorgegeven of door Gebruiker zo nodig zelf worden aangepast op de eigen

pagina's van Website. Wanneer dit niet het geval is behoudt de beheerder het recht om het

betreffende profiel (tijdelijk) te blokkeren.

3.4 Door de aanmelding af te ronden verstrekt de Gebruiker aan Oosterveen Group B.V. een licentie op het

gebruik van de intellectuele eigendomsrechten op de inhoud die door Gebruiker aan Oosterveen Group B.V. is

verstrekt. Deze licentie omvat in het bijzonder het recht van Oosterveen Group B.V. op het dupliceren,

weergeven, aanpassen, vertalen, scannen, inzetten voor publiciteitsdoeleinden, zowel commercieel

als niet-commercieel, in sublicentie geven of overdragen van inhoud die betrekking heeft op

Profielen de gedeelde informatie is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

3.5 Het is Gebruiker niet toegestaan om een profiel aan te maken voor anderen, deze over te dragen

en/of anderen gebruik te laten maken van zijn/haar profiel. Wanneer om welke reden dan ook de

gegevens van de Gebruiker niet meer correct of volledig zijn, dient de Gebruiker zijn/haar gegevens

zodanig aan te passen dat deze weer actueel zijn. Indien de Gebruiker onjuiste of onvolledige

informatie over zichzelf verschaft en wanneer Oosterveen Group B.V. vaststelt dat de verstrekte informatie

onjuist of onvolledig is, kan Oosterveen Group B.V. het account tijdelijk of blijvend verwijderen van de Website.

Over een blokkade of verwijdering kan verder niet in discussie worden gegaan.

3.6 Gebruiker is zelf volledig verantwoordelijk voor het geheim houden van zijn Gebruikersnaam en

wachtwoord. Alleen de Gebruiker is aansprakelijk voor het gebruik van het account door derden,

ongeacht de wijze waarop deze toegang tot het account verkregen is Bij vermoeden van misbruik van

het account zal de Gebruiker Oosterveen Group B.V. direct op de hoogte brengen.

3.7 Oosterveen Group B.V. kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik of oneigenlijke gebruik van

het account van de Gebruiker. De volledige verantwoording van het account ligt in de handen van de

Gebruiker.

3.8 Het op ongeautoriseerde wijze toegang verschaffen tot deze Website of misbruik zal Oosterveen Group B.V.

dan ook direct aangifte doen en het betreffende account verwijderen van de Website.

3.9 Het is niet toegestaan om inhoud die betrekking heeft op andere Profielen te

kopiëren,

dupliceren of op welke wijze dan ook te gebruiken anders dan voor het gebruik van de diensten voor

de persoonlijke doeleinden en privédoeleinden van de Gebruiker zelf. Wanneer dit wordt

geconstateerd, zal Oosterveen Group B.V. de situatie onderzoeken en eventueel het account verwijderen.

3.10 Het is niet toegestaan opmerkingen te maken of inhoud (tekst dan wel beeldmateriaal) te

verspreiden waarmee de rechten van anderen worden geschonden. Tevens is het niet toegestaan

inhoud te publiceren die van lasterlijke, beledigende, obscene, kwetsende of gewelddadige aard is, of

die politiek, racisme of geweld kunnen uitlokken. In het algemeen is het niet toegestaan inhoud te

plaatsen die in strijd is met de doelstellingen van Website of met de geldende wetten regels of

fatsoensnormen.

3.11 Het is niet toegestaan om Website op enigerlei wijze gebruiken of doen gebruiken voor

onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn

met algemeen geldende normen en waarden. Alle bij Nederlandse wet verboden handelingen zal

direct aangifte van worden gedaan.

3.12 Onder hetgeen in artikel 3.11. is bepaald valt onder andere: het plegen van inbreuk op

intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:

auteursrechten, merkenrechten, rechten uit hoofde van de Europese Richtlijn 96/9/EG inzake de

rechtsbescherming van databanken, octrooirechten, modellenrechten); diefstal; de onrechtmatige

en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie; de onrechtmatige of

strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen,

(kinder)porno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zogenaamde 'mailbommen';

computervredebreuk ('hacken') via Website; vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van

systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; het verspreiden van virussen of het

anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; het zich verschaffen van

toegang door middel van valse sleutels, valse codes en valse hoedanigheden.

3.13 Het is niet toegestaan de persoonlijke gegevens van derden, waarover de Gebruiker via Website

beschikt of beschikking kan hebben, te gebruiken voor enig doel, inclusief het overdragen van deze

gegevens aan derden of het versturen van mailings aan personen over wiens gegevens Gebruiker via

Website beschikt. U verklaart geen 'junkmail', 'spam', kettingbrieven, 'mailings' of bulkverspreiding

van e-mail aan Gebruikers of voormalig Gebruikers te zullen distribueren.

3.14 Het is Gebruiker niet toegestaan om foto's van andere mensen dan zichzelf op Website te

publiceren. Oosterveen Group B.V. behoudt zich het recht voor om foto's, animaties of

andere afbeeldingen te

weigeren, wijzigen of te verwijderen. Ook behoudt Oosterveen Group B.V. het recht om eventueel het

betreffende account te blokkeren / verwijderen.

3.15 Het is Gebruiker niet toegestaan om direct of indirect contactgegevens zoals telefoonnummers,

straatadressen, achternamen, URL's, e-mail adressen of andere persoonlijk herleidbare informatie

dan wel het doen van verzoeken ter verkrijging van contactgegevens in het profiel, berichten of op

beeldmateriaal op te nemen. Oosterveen Group B.V. behoudt zich het recht voor om Profielen of onderdelen

van Profielen te weigeren, wijzigen of te verwijderen.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

4.1 Oosterveen Group B.V. spant zich maximaal in om de Website op een ononderbroken wijze beschikbaar te

stellen en om deze met alle redelijke middelen te beveiligen met bijvoorbeeld een beveiligde

verbinding.

4.2 Gebruiker kan Oosterveen Group B.V. op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor hinder door

werkzaamheden, problemen, interventies, wijzigingen of beperkingen van functionaliteit of andere

zaken die van invloed zijn op de beschikbaarheid van de Website of overige diensten van Oosterveen Group B.V.

.

4.3 Oosterveen Group B.V. is niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van Profielen. De

inhoud hiervan geeft de mening weer van de Gebruiker. Sommige Profielen, advertenties of

bijdragen kunnen entertainment tot doel hebben. Fysieke contacten zijn niet in alle gevallen

mogelijk. Oosterveen Group B.V. is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortkomend uit het

gebruik van de Website.

Artikel 5: Content

5.1 De inhoud van externe links zoals deze kunnen worden geplaatst binnen het netwerk van Digi

Expert worden niet gecontroleerd. Daarvoor is de betreffende aanbieder verantwoordelijk en

aansprakelijk. De inhoud van de Website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld.

Desondanks is Oosterveen Group B.V. niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de

beschikbaar gestelde informatie.

5.2 De content geeft de mening weer van de betreffende auteur. Personages, profielen, advertenties

of bijdragen kunnen entertainment tot doel hebben. Fysieke contacten zijn niet in alle gevallen

mogelijk. Onder geen omstandigheden is Oosterveen Group B.V. aansprakelijk voor directe of indirecte schade

voortkomend uit het gebruik van de Website. Daarbij onttrekken wij ons van alle aansprakelijkheid in

de mate dat is toegestaan door de wet, ongeacht de aard van de actie, voor handelingen of

veronachtzaming van Gebruikers.

5.3 Deze Website heeft entertainment als doel, het is expliciet niet het doel van deze

Website om

fysieke afspraken tot stand te brengen.

5.4 Oosterveen Group B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om gesprekken op de Website te sturen via

zelf gecreëerde profielen. Dit zijn fictieve profielen waarmee geen fysieke afspraken mogelijk zijn.

5.5 Oosterveen Group B.V. is niet verantwoordelijk voor Profielen die in strijd zijn met de wet. Oosterveen Group B.V. heeft

niet de beschikking over middelen om de inhoud van Profielen permanent te controleren. Bij

vermoeden van overtreding van de wet door een Gebruiker zal Oosterveen Group B.V. alle, binnen haar

mogelijkheden liggende, inspanningen verrichten om herhaling hiervan te voorkomen en indien

noodzakelijk betreffende uitingen van haar website te verwijderen.

5.6 Oosterveen Group B.V. gebruikt onder andere websites van derden om, al dan niet tegen vergoeding,

bezoekers te sturen naar haar Website. Deze derden die verantwoordelijk zijn voor het plaatsen van

deze hyperlinks zijn hierbij zelf aansprakelijk voor de inhoud van de website en de wijze waarop deze

derde de Gebruiker door middel van hyperlinks naar de Website stuurt.

5.7 Gebruiker verstrekt Oosterveen Group B.V. een licentie (toestemming) voor het gebruik van de intellectuele

eigendomsrechten op de inhoud die door de Gebruiker zijn verstrekt. Deze licentie omvat in het

bijzonder het recht van Oosterveen Group B.V. op het dupliceren, weergeven, aanpassen, vertalen, scannen,

inzetten voor publiciteitsdoeleinden, zowel commercieel als niet-commercieel, in

sublicentie geven

of overdragen van inhoud die betrekking heeft op Profielen (informatie, foto's, videobeelden,

beschrijvingen, zoekcriteria, etc.)

Artikel 6: Privacy, persoonsgegevens en controle van gebruik

6.1 Oosterveen Group B.V. besteedt de grootste zorg aan de bescherming van persoonsgegevens van Gebruikers

van deze Website. Dit gebeurt onder andere met een beveiligde verbinding. Voor aanvullende

informatie verwijzen wij u naar het privacy reglement op deze Website.

6.2 Tijdens het bezoek aan de Website en/of gebruik van de diensten wordt er informatie van de

Gebruiker gelogd. Deze informatie is nodig voor de correcte werking van de Website en het

optimaliseren/verbeteren van de Website en of overige diensten van Oosterveen Group B.V.. Deze informatie

kan daarnaast gebruikt worden voor het opsporen van fouten en/of overtredingen van deze

algemene voorwaarden, wettelijke bepalingen of voor andere zaken die Oosterveen Group B.V. noodzakelijk

acht. Deze informatie zal nooit worden gedeeld met derden of worden doorverkocht.

6.3 Oosterveen Group B.V. besteedt de grootste zorg aan de bescherming van deze informatie en zal deze

informatie nimmer delen met derden.

6.4 Oosterveen Group B.V. behoudt zich het recht voor om contactgegevens van Gebruikers te anonimiseren

indien deze contactgegevens aan andere Profielen worden verzonden.

6.5 Bij overtreding van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, handelingen die

in strijd zijn

met de wet en/of bij fraude wordt het account met onmiddellijke ingang en zonder waarschuwing

vooraf geblokkeerd en het lidmaatschap per omgaande beëindigd. Hierbij komt het aangekochte

saldo direct en onherroepelijk te vervallen. De kosten die gepaard gaan met het opsporen van het

misbruik of fraude worden verhaald op de Gebruiker. Dit laat het recht van Oosterveen Group B.V. om alle

geleden schade en gemaakte rechterlijke en buitengerechtelijke kosten op Gebruiker te verhalen

onverlet.

Artikel 7: Tarieven en betaling

7.1 De Gebruiker zal de voor de Dienst verschuldigde bedragen betalen aan de aanbieder van het

mobiele netwerk waarmee de Gebruiker een overeenkomst heeft. De te betalen tarieven zijn

inclusief btw en exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen verhoogd, tenzij

anders vermeld.

7.2 De kosten voor het gebruik van de websites van Oosterveen Group B.V. zijn geheel voor rekening en risico

van de Gebruiker.

7.3 Versturen van 1 bericht heeft u 1 credit nodig op de website van Oosterveen Group B.V.

7.4 De gegevens van Oosterveen Group B.V. zijn beslissend voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen,

tenzij door de Gebruiker wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

7.5 De Gebruiker verleent de aanbieder van het mobiele netwerk een machtiging tot betaling voor de

door Oosterveen Group B.V. verleende Dienst.

7.6 Betalingen kunnen plaatsvinden middels iDeal / Bancontact.

7.7 Credits kennen een beperkte geldigheidsduur, waarna deze vervallen. Credits zijn maximaal 3

maanden geldig na datum van de aankoop. Oosterveen Group B.V. behoudt zich het recht voor om na 3 maanden

de niet gebruikte credits in het account te verwijderen.

7.8 Gekochte credits kunnen op geen enkele wijze worden gecrediteerd.

Artikel 8: Bedenktermijn

8.1 Oosterveen Group B.V. biedt digitale diensten, waarop 14 dagen recht op ontbinding van de koop wordt

gegeven. Indien Gebruiker de aangeschafte diensten binnen deze 14 dagen gebruikt vervalt (voor dit

deel) het recht van retour. Restituties wordt binnen 30 dagen op de door Gebruiker gebruikte

betalingwijze teruggestort. Indien dit niet mogelijk is, bijvoorbeeld bij een telefonische betaling kan

de gebruiker een bankrekening doorgeven. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag dat

de Diensten zijn aangekocht.

8.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Gebruiker Oosterveen Group B.V. via een ondubbelzinnige

verklaring (per email) op de hoogte stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen.

8.3 Gevolgen van de herroeping: indien de gebruiker de overeenkomst herroept, ontvangt de

gebruiker alle betalingen die tot op dat moment zijn gedaan en waarvoor (nog) geen diensten zijn

geleverd onverwijld en in ieder geval niet later dan 30 dagen nadat Oosterveen Group B.V. op de hoogte is

gesteld van de beslissing van de Gebruiker de overeenkomst te herroepen, van Oosterveen Group B.V. terug.

Wanneer hier om welke reden dan ook vertraging in optreedt zal Oosterveen Group B.V. de Gebruiker hierover

inlichten.

8.4 Oosterveen Group B.V. betaalt de Gebruiker terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de gebruiker de

oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Gebruiker uitdrukkelijk anderszins heeft

ingestemd. Oosterveen Group B.V. kan voor de terugbetaling redelijke kosten in rekening brengen.

8.5 Indien en voor zover binnen de wettelijke bedenktijd de dienst gedeeltelijk is uitgevoerd, dan

is Oosterveen Group B.V. slechts gehouden het gedeelte van de dienst dat (nog) niet is uitgevoerd naar

evenredigheid te vergoeden.

Artikel 9: Intellectuele eigendommen

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, alsmede alle soortgelijke rechten op alle op de Website

aangeboden diensten, producten en informatie berusten uitsluitend bij Oosterveen Group B.V. of diens

licentiegevers.

9.2 Niets van deze website mag zonder schriftelijke toestemming van Oosterveen Group B.V. worden

verveelvoudigd. De intellectuele eigendomsrechten op alle teksten, beelden, geluiden

en

programmatuur van deze website behoren toe aan Oosterveen Group B.V. of haar licentiegevers.

9.3 Voor zover Gebruikers teksten, beelden, geluiden en/of programmatuur aan Oosterveen Group B.V.

toesturen of op de website achterlaten, dragen gebruikers alle intellectuele eigendomsrechten

daarvan over aan Oosterveen Group B.V. en vrijwaren Oosterveen Group B.V. derhalve van aanspraken van derden. Digi

Expert is derhalve onder andere gerechtigd deze bijdragen commercieel te exploiteren.

9.4 Mocht Oosterveen Group B.V. op de hoogte worden gebracht van (vermeend) inbreuk makend materiaal of

(vermeende) inbreuk makende links op de website dan behoudt Oosterveen Group B.V. zich het recht voor om

deze inhoud onmiddellijk te verwijderen van haar website en een eventueel Profiel hieraan

gekoppeld te blokkeren.

9.5 Oosterveen Group B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door schending van

portretrechten van een gebruiker door een andere gebruiker, tenzij sprake is van opzet of bewuste

roekeloosheid aan de zijde van Oosterveen Group B.V. . Gebruiker vrijwaart Oosterveen Group B.V. voor eventuele claims (op

grond van onrechtmatig matig handelen of welke grondslag dan ook) die het gevolg zijn van het door

Gebruiker onrechtmatig handelen, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, het inbreuk

maken op de rechten van andere Gebruiker(s) en/of derden.

Artikel 10: Wijzigingen in prijs en algemene voorwaarden

10.1 Oosterveen Group B.V. heeft het recht om de diensten en prijzen die op haar Website zijn gepubliceerd op

elk moment te wijzigen en hierdoor de bepalingen van deze algemene voorwaarden aan te passen,

bij te werken of meer volledig te maken. Het is de persoonlijke verantwoordelijkheid van de

Gebruiker om deze algemene voorwaarden regelmatig te controleren op wijzigingen. Als de

gebruiker de Website na de ingangsdatum van de wijzigingen blijft gebruiken, geeft de Gebruiker

daarmee aan (stilzwijgend) met deze wijzigingen(en) in te stemmen en deze te aanvaarden.

10.2 Oosterveen Group B.V. wijst elke vorm van aansprakelijkheid af voor eventuele schadelijke gevolgen die

kunnen voortvloeien uit de wijzigingen die worden aangebracht aan de inhoud van de Website of de

algemene voorwaarden.

Artikel 11: Helpdesk

11.1 Indien sprake is van klachten, vragen en/of opmerkingen, dan kunnen deze email worden

gestuurd aan het supportteam van Oosterveen Group B.V..

11.2 Vragen die betrekking hebben op de website en waarvan het antwoord op de website is te

vinden, zullen niet worden beantwoord. Eventuele vragen dienen duidelijk en uitvoerig te worden

gesteld, inclusief eventuele foutcodes of foutmeldingen om u sneller van een correct antwoord te

kunnen voorzien.

Artikel 12: Toepasselijk recht

12.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil

over de uitleg van een begrip of bepaling van deze algemene voorwaarden, zal Nederlands de taal

van uitleg zijn. De rechtbank van Amsterdam wordt bevoegd beschouwd om te oordelen over elk

geschil dat verband houdt met deze algemene voorwaarden, het privacyreglement of de disclaimer,

inclusief maar niet beperkt tot hun geldigheid, interpretatie, uitvoering en/of beëindiging en de

gevolgen daarvan.